



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。  
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前： XXXXXXXXXX

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

現代のニーズに対応した設計になっており、生活しやすい環境にと思う。  
さんには、困った時にすぐに対応していただき、本当に頼りにしています。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

専門的な立場から、細かいところまで、見ていただけましたと思います。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した     完了した     やや遅れた     非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ ⑧ ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ ⑧ ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

平家としてとても考えた設計で家事の動線がスムーズで生活  
しやすい。アフターサービスもバッチリ！

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

今回は、たまたま、モデルハウスを見に来て、一目で気に入ってしまいました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

他の業者のモデルハウスも数件、見て回りましたが、どれも部屋の間取りが狭く、薄暗い印象のものが多かったような気がして…。アルシスの平家は上記の不满を一気に解消してくれるものだったからです。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

近くに住む娘のポストにモデルハウスのチラシが入っていた。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

モデルハウスが気に入った。

※上記のお声についてお願いがあります。  
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。  
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。  
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

95

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

お名前： XXXXXXXXXX

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。

さんには、いつもお世話になってます。住んでみてわからない事や、困った事など、すぐに対応していただき、本当に心強い存在で、とても頼りにしています。

今回（次回は、はいでしようが）は、完成品であるモデルハウスを購入しましたが、明るく風通しも良く、家族みんなが（孫たちが遊びに来ても）和気あいあいと空間と共に過ごす広いリビング等、とても気に入っています。

ただ、一つ、気に入るのは、高い場所の窓のさんなど、ほこりが溜まるところの掃除ができないのが少し……。

換気システムを始め、今までにない（経験がない）機能にアツウところもありますが、便利になった点を十分生かしながら、生活を楽しくしていきたいと思えます。

今後も、よろしくお願ひします！

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。