

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。
何度も間取り図の修正に対応してくださったり、細かい要望も取り入れてくださり
とても満足しています。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。
大工さん、職人さん皆さん良い方でした。皆さんに建てていただいて良かったなと思います

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ **7** ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

コロナの影響で着工が遅れたりなどありましたが、その後の対応や、職人さんの丁寧さを感じ、特に気になりませんでした。

現場へ何度も見学に行きましたが汚いと感じたことは一度も無く、いつも整理整頓されていて、そこも安心できた点でした。

⑦アルシスホームの+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ **10**

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

標準仕様がとても良かったなと思います。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

結婚式、出産を終え、家庭内がひと段落ついたことで、次の目標は…と考えるようになり
マイホームを考えるようになりました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

希望の土地が変形だったため、無駄なく建てられるかな（建てたい）と思っていました。

③何がきっかけでアルシスホームの+RICCOをお知りになりましたか？

SUMMOの雑誌で見かけ、建設費用が私たちの予算と近かったので見学に行ってみることにしました。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

見積もりを頂いてからすぐ依頼させていただいたと思います。

⑤何が決め手になってアルシスホームの+RICCOにご依頼いただきましたか？

初めの見学の際、“モデルハウスそのまま欲しい”と2人ともが思ったことです。

ほかのモデルハウスや完成見学会へいったお家全て、間取りや雰囲気は素敵だったことも決め手でした。

※上記のお声についてお願いがあります。

私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。

そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。

何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただく？

98

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。

お家に関して、とても満足しています。

98点中の2点はコンセントや照明位置、壁紙が違っているところがあったのでマイナス2点ですが、特に気になる個所ではなかったこともあり、それ以上に満足のほうが大きいです。

何度も何度も間取りの修正、修正どころかガラッと変更したいとの要望にも対応していただき
いま思い返せば申し訳なさと、感謝しかありません。（笑）

Hさんには、娘の相手もしていただいたり（笑）

担当が H さんで良かったねと、二人で何度も話していました。

主人は、見学で初めてお会いした日の帰りに”担当 H さんが良いなあ”と言ってました。（笑）

きっと、プロからすると”何言ってんだ”というような要望もあったかと思いますが

否定などせず、希望に沿うよう対応していただいたこと、

それ以上にしていただいたことも感謝しています。

現場監督さんには数回しかお会いできませんでしたが、施工支給の鏡を取り付けるのに

何度も何度も図ってぴったりつけようとしてくれた姿が印象的でした。（笑）

おかげさまで、高さ、位置、ぱっちりです。

設計の方、現場監督、大工さん、職人さん、どの方も丁寧で

建設中、不安になることもなく完成まで過ごせました。

これから何十年と住む家の建設に携わっていただいたのが皆さんで

本当に良かったと思います。

まだまだ上手く住みきれてないですが、これから私たちの家になっていくのが楽しみです。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。