



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。  
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：  

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

やはりハウスの雰囲気や心地良さを随所で感じました。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

全員、スタッフは全員笑顔で対応して頂けました。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した     完了した     やや遅れた     非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ ⑦ ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ ⑦ ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

住宅期限の満了と勤務先の場所等、色々考えて「今と貸いためで」。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

お金・周辺環境・自然環境 etc...  
多少の予算でしようが、一生で一番高い買い物なので慎重にかまひと思ひます。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

住宅・不動産情報サイト → 御社HP

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

1回他社をみよつたが微妙下りた為、可成りよつた。正式に  
引いて依頼した。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

「平屋」+「中庭」+「自由設計」

※上記のお声についてお願いがあります。  
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。  
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。  
何卒よろしくお願い申し上げます。  
 許可する       匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

20 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

そろそろ引渡して3ヶ月経ちます。

全体的に満足しております。計画中は色々、無理な注文等  
しましたが、耐度対応して頂き感謝しております。

特に、引渡し後も定期的にメールを頂き、困った事は何かとか  
大雨等で被害は無いか等 心配い頂いて嬉しく思っております。  
私も早稲柄、アフターフォローは大事と考えておりますので  
継続して頂ければと思います。

業者にも夜遅くまで工事に頂き工期に忙かせている責任を  
感じますが、施工検査では大きな修正や不具合は無く  
アールエスホームとの協力会社様は 良い職人さんが多かったと  
思いました。元々の対応が良いので協力会社も付いてくれたと  
感じます。

私とご意見を頂いてから 御社の付合いは手前が継続します。  
よからの対応を期待します。常に御殿へ致します。  
また、御社の益をいぶ交際を断りに願っております。  
切

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。