



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

施工の雰囲気や作業の丁寧さ、最善のプランを提案してくれて満足した。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

時々完成済みの見学に行かれた際、も快く案内してくれた。
一度床養生が壊れた状態で工事していたので、八配であったが、すぐに復旧してくれた。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

常に契約の連絡が丁寧で安心出来た。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

すでに職場でも数人の方に対して、是非+RICCOを見学してほしい。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

子供を育てる環境と広い家への憧れがあったから

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

人生プランに沿った予算での新築工事
しっかりと納得して対応してくれた。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

17ネット モデルハウスの雑誌を見た

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

モデルハウスを見て依頼した。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

説明程 ハウスカーを周ったが、どれもすぐに契約しようとするが
清崎さんは気遣いの話をしっかりと聞いて対応してくれたから
入柄が決まりました。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしく願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

95

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

一生に一度の新築ですが、大変満足しています。
Kさん、Dさん、Sさん 他 工事の担当者様
ありがとうございました。
プラスリッコで家を建てた良かったです！
いつでも家へ遊びに来て下さい。
紹介の粗品楽しみにしています。笑

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。