



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前： [redacted]

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

.....
- フォール系内部分に打合わせで仕上げを予定してあります。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

.....
気にはな部分等相談させていただきます。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない 強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

.....

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思えますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない 強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

.....

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

家が欲しくて、ネットで見つけた工場のいいところ
たまたま工場の見学の時に、アシスタントが担当の工務店でした。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

.....
.....
.....

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

たまたま工場の見学の時に、アシスタントが担当の工務店でした。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

すぐに依頼です。

.....
.....
.....

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

工場の中庭が気に入りました。

.....
.....

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する 匿名でならOK！！

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

90 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.