



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。  
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：  

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した     完了した     やや遅れた     非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ **8** ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ **8** ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

実家の土壌があつたこと

二人目の妊娠をきっかけに購入を決めました

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

ローンや土壌のこと

実家に来て、父と話しをして下さりありがとうございました

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

家に入ってきたモデルハウスの見学会のちらし

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

もう1社とどちらにしようか迷いました

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

見学したモデルハウスの中庭と大きな窓が私たちのイメージに近かったのが

決め手になりました。

※上記のお声についてお願いがあります。  
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。  
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。  
何卒よろしくお願い申し上げます。  
 許可する       匿名でならOK！！

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただけると？

80

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

引き渡しから半年ほどたちました。  
1年ほど前、和室の畳への落書きから始まり、リビングの床も傷が増えました。  
子供達は毎日楽しそうに走りまわって遊んでいます。  
リビングを広くして頂きよかったですなと思いました。  
(欲を言えば、もう少しリビングに光が入って欲しかったです。)

出産に専ら、バタバタしている中での打ち合わせでしたが夜遅くまで  
対応して頂き、車種変更はメールや電話で細かくやり取りができ  
とても助かりました。ありがとうございました。

まだ、友人達を招くことができていないので、中庭でBBQしサリたいぞすし  
たくさん思い出を作っていきます。すてきな家をありがとうございました。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。