



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

打ち合わせ不足なところでの仕上りのイメージと違う部分があったこと。

確認事項の返答が遅かったり、再度確認の促しが必要な場面があったこと。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

17人中、何人も見学させて頂き、経過を報告して頂き、好みに感謝して頂けました。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ **5** ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ **5** ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

夫婦それぞれ戸建てで育ち、自分たちも家を持つたいと思っていてため、
子どもができて、より思いが強くなりました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

土地探しに苦労しました。
土地の情報サイトを教えて頂き協力に感謝しています。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

チラシののっているモデルハウスを見学しました。(鳥栖)

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

他社と比較し、決めました。
価格が高めで悩みました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

標準設計の良さ、デザイン性や中庭を得意としているところ。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を
知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて
いただきたいのです。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

70

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様に
ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前： XXXXXXXXXX

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。

細かいエジワリや希望がたこさんあって、対応して頂きありがとうございました。
中庭のある家、誉め頂くこと多いです。
実際住んでみて、住み心地の色を感じています。
たこさんのアドバイス、相談ありがとうございました。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。