



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前： _____

鳥栖市古賀町6号地住宅の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

子ども達も清崎さんを気に入っています。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

子ども達へも優しく接していただき親しみ易い方ばかりでした。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

子供の成長とともに手狭になったから

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

平屋

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

立地、平屋

※上記のお声についてお願いがあります。

私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。

そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。

何卒よろしく願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK！！

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただけますか？

90

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

この度は大変良い物件をご提案いただきありがとうございました。
こちらの細かい注文にも嫌な顔せず”ご対応いただき助かりました。

これから長い期間お世話になると思っております”引き続きお願いいたします。

鳥栖方面にお来しの際は遊びにいらして下さい。
おいしいパン屋さんの情報をお待ちしております。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。