



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

こちらの理想や要望をしっかりと聞いて頂けました。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

とても親切にして頂けました。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

こちらからの急な要望にも対応して頂いてありがたい気持ちになりました。

少し進捗に時間がかかる時がありました。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

とても居心地が良く快適に生活できているのでお薦めしたいです。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

子供の学区内で家を(土地)探していたのと、3人目の誕生をきっかけに購入を決めました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？
家作りで何をいけばいいのか全く分からなかったのが、
1ヶ月コースに進めて頂けました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

土地を見て モデルハウスの見学をさせて頂けました。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

モデルハウスの雰囲気。(落ち着いた雰囲気の中庭のある家が気に入りました。)
担当の方の対応。
土地の良さ。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を
知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて
いただきたいのです。
何卒よろしくお願い申し上げます。
 許可する 匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

95 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

いつかはマイホームが欲しいと思っていた中、
アレスホームを知りました。
何をしてもいいかわからない私達に担当の方が丁寧にスムーズに
打ち合わせを進めて頂き、無事にマイホームを完成させる事ができました。
時の経過に時間がかかる時もありましたが、希望通り妊娠中に
打ち合わせをほぼ終わらせて頂き、間取りやこちらの要望を全て
叶えて下さいました。
カーディナーの方にも、知識のやり取りがばっちり分かって頂き、
居心地の良い雰囲気にして頂きました。

棟上げが8月の真夏の酷暑の中、現場の方には
大変申し訳なかったのですが、丁寧に作業を進めて頂き
予定通りに完成させて頂きありがとうございました。

これから家族や友人への沢山の思い出を作りたいと思います。
そしてこれからもよろしくお願いします。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。