



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

時間外にも関わらず打合せこちらの都合に合わせていただき、
また子供の面倒も見てください、大変お世話になりました。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

作業中でも嫌な顔一つせず見学させていただけました。
ありがとうございます。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ **9** ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

コロナの事で予定より少し入居が遅れましたが、
打合せも含めて取扱いが良かったです。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ **9** ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

まずモデルハウスのセンスが良いので、第一印象が良いと思います。
他社より圧倒的に平屋モデルに特化しているのも、これからのニーズに合うと
思います。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

長女の小学校入学、借り住まいの手狭さが重なったので。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

子供や将来を考えて平屋を希望しており、
リコー社のモデルハウスを見学してイメージが出来たので。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

スマホでのモデルハウス情報を見て。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

モデルハウスの見学を重ねて、3度目には決めました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

久原のモデルハウスがとても気に入ったので。
それと営業の方の接客の良さと雰囲気や安心感があったので。

※上記のお声についてお願いがあります。

私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

95

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

こちらの希望を具体化していただき、
この字ではよい平屋ですが色々な提案があり、割とスムーズに
間取りも決まったように思います。
色々な打ち合わせもこちらの都合に合わせていただき、
西ノ瀬がとても嬉しかったです。

細かくメールや電話でのやり取りも行なっていたので、
分かりやすく、イメージしやすく且かかりました。

時期的に雨が多く工期が又止びまけてかい、
日曜にも作業していただき、こちらが不安に思った事は
すぐ解決して下さい、ありがとうございました。

清崎さんを始め、田代さんや松尾さん、大工さん、コーディネーターさん
皆様には大変お世話になりました。
おかげ様で毎日快適に過ごしております。

今後また何かありましたらいつでも相談させていただきます。
末永く宜しくお願ひ致します。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。