



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◇◇◇ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

親身になって、設計の段階から、いろいろと提案していただき、本当に感謝
しております。営業の方、相談しやすいと評価しました。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

仕方がない事ですが、下請りの会社が実際に作業工をやるので、+RICCO
の社員さんに比べると、大丈夫かな？と思う点もありました。(家内が対応は可
④約束の期日までに工事は完了しましたか？
大丈夫かな？と聞いてしまいました)

早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ ⑦ ・ 8 ・ 9 ・ 10

※お返事下さい

※お返事下さい

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

他に或る点は無いので、合計ですが、スムーズに決められた
点と感じています。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思えますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ ⑦ ・ 8 ・ 9 ・ 10

※お返事下さい

※お返事下さい

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

標準の設備が他社に良いと思う。また、初めからいろいろ指示
あり、スムーズに決まるとお伝えするものが多かった。

RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

土地があり、ローン等の事を考えると早に動出した方がいいかなと思ったため。(ローンを早く終わらせてみた)

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

農地を更地にすることでどれくらいの金額がかかるのか、
→予定よりも大きな金額になってしまったが、家を建てる上で、土地は
見えない部分だけれど一番大切な部分だと思っているので、任せてくれた。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

ポストに入っていた、地元の月刊情報誌に、モデルハウス見学会を
見つけた。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

他に地元の工務店一社に見積りを取らせたが、デザインが決まらず
や御社に決定した。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

デザイン！とのモデルルーム、完成見学会への参加で+RICCOの
家はどれを見ても素敵だと感じた。それ、暮らしやすさだと感じた。

※上記のお声についてお願いがあります。

私たちはもっと多くの方に+RICCO(アルシスホーム)を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきたいのです。
何卒よろしくお願ひ申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただけると？

80

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご依頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！|担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるばかりです。

住みはじめで、2ヶ月ほど経ちましたが、とても快適に暮らすことができています。

家づくりの段階ではいろいろ決める事が多かったですが、とても素直に決まらせていただきました！おかげで今のところ後悔は無いです。色々途中で、ミス等があった際も、黙ってリセオ、マダムと説明して下さい、すぐに対応策を出していただいたので、毎日です。

後継のFさんには、本当に色々とお話を聞いたり、提案していただき感謝しています。おかげで、家の形の土地に建てた家ですが、毎日の暮らしで大満足です。170x110の広さが夜通しだったので、通る音が気になっていたけど...と悩んでいました。そのおかげで第一工場の音もお仕事環境、ありがとうございました！！

Cさんには相談しているのに返信がなかったので、とてもお詫言いたいです。また、プランナーの方に、相談しにくい雰囲気や、何事も相談していない感じがありました。担当のおまははほんとに嬉しくて、この家で暮らすのが、何のおまはも入るまでご連絡をさせていただくとおもうので、何卒よろしくお願い致します。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。