



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

打合せ内容と違う施工になっている箇所が数箇所ありました。すぐに
対応頂きました。最初から問題なく施工できれば大満足でした。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

設備(木間系)の業者さんの技術には少しびっくりしました。
工事が悪かったです。その他にも強引な施工箇所(傷等)ありましたが
すぐに対応頂きました。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

営業担当、現場監督の方も話しやすく何でも相談できました。良いことも悪いことも
相談でき、レスポンスも早かったため、理想通りとなりました。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

自信を持っておすすめはできると思います。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

家族も増え、将来を~~見据~~見据え

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

土地 (希望の校区) 探し。
土地探しに関してはあまり期待できませんでした。(最悪地区が難しいことは理解していたので...)

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

古賀町モデルハウス見学会の広告

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

すぐに契約しました。
土地、予算が問題であれば"貴社への依頼は決めていました。"

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

平屋のデザイン
何社か平屋の見学に行きましたが"貴社のモデルハウス等が"夫婦ともに理想形でした。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する 匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

80 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。

・営業担当者

何でも話せて良かったです。問い合わせに対して分からぬことがあれば調べて回答も頂き、レスポンスも早く助かりました。子供車も要していた為、色々な場面でも助かりました。

・現場監督

接客がとても丁寧でした。説明も分かりやすく、です。牛直し箇所もすぐに打ち頂いて助かりました。

・職人

大工さんはほとんど一人で作業されており感激しました。一つ一つ丁寧に作業されていた印象です。

設備屋さんには満足できませんでした。指插箇所が"ほとんど"木回りの関係だったので見えない工事箇所は正直今でも不安です。

最後に、この度は本当にありがとうございました。

子供車も新しい家にはりとも楽しそうに過ごしています。

総合的にとても満足しています。

今後長い付き合い合いたいと思います。引き続き宜しくお願いします。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。