



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

相談しやすかった。また、住む人目線での提案等もして頂いて参考になる奇治も多かった。
レスポンスが早いと感じる時もあったが、基本的には誠実かつ丁寧に対応して頂き感謝している。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

人柄も良く、話しやすかった。現場も整理されていて、不慣れな作業は、一つも無かった。
たまたま2時過ぎまで、作業をされている時もあり、申し訳なかった。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ (7) ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

工事の期日までに完了し、年内に引越しまで完了できたことに感謝しています。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ (7) ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

要望を言いやすく、大体その通りに対応して頂いた。大手メーカーのようには「レバ」は
感じず、基本的には「こういう風にしたかった」と言った点は全て形に頂いている。価格も納得
している。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

子供が産まれてから、真剣に家のこと考えました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

工期が短い、工事を進めていく中で費用の追加等が無いポイントについて、特に何も無かった。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

平屋と探っていたため、ネットで色々調べていく中で、+RICCOを知りました。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

その時の状況からだった。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

施工実績や見学会への参加で、+RICCOさんの魅力を感じました。自分の思い描く家を建ててくれそうだなと思いました。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。
 許可する 匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

90 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。

親族や友人が遊びに来る際に、

「とても素敵な家！」と全員が言ってくれています。

そんな素敵な家を建てていただき本当にありがとうございます。

現場の方も朝早くから遅くまで、又休日や日曜も仕事をしてくださる日も

ありまして。私たちの希望である“年内の引渡し”が間に合い

感謝しています。

相当の中量にも、私たちの要望を最大限聞いて下さり、

お礼に何度も打ち合わせに来ていただき、

ありがとうございます！

+RICCOさん“建て良かった”と改め（思います）。

半年点検もしっかりフォローしていただいたと思います。

早く帰りにくなる居住地の良い家です。♡

ありがとうございます！

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。