



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。  
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：  

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

リバーのエリア位置(屋根の排水)の設計の段階では出来なリ話したが、  
工事開始まで可能となったこと。全体的に大きく出来なリ、このこと、大変有り...

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

いづれ、行っても優に思向えとて、中々の、大工、職人、等、は、。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した     完了した     やや遅れた     非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思えますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

子供の成長に合わせて、賃貸マンションが狭いと感じたこと。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

希望の程度、適当か... 予算内におさまるか...  
意見や希望に丁寧に、受け取りの検討を必ずしてくれ、答えてくれたこと。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

インターネットで検索して知りました。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

お見積りを見学させていただけ、子供達がいなり中庭を気に入った様子と、格子戸による安全性などをお考えいただいた点。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

営業を担うという点と、その人の人柄。

※上記のお声についてお願いがあります。  
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。  
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。  
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

95. ✓ 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

お名前： [REDACTED]

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

営業担当の方をはじめ、各担当の方々みなさんの人柄が良く、打ち合わせから全々の行事（上棟や地鎮祭）、工事中の仕度い申突然お邪魔をしても、気持ちよく対応していただき、いつも気分良く過ごせることになりました。  
又、工事現場においても、気配りや点検などすぐに報告していただき、その場々私達も確認しやすかったことになりました。大変満足いく結果となりました。  
希望の土地がなかなか決まらず、夜達くまで営業担当のK様に幾度となくお問い合わせいただき、味は酸も一つもみせず、に担当していただき、ことに大変感謝しています。  
子供たちも建築途中の家をみた行くことを楽しみにしてまいりました。  
今、現在毎日家の中を走り回り大変喜んでくれています。  
皆様ののおかげで、大変満足いくお家を手に入れました。  
本当に有難うございました。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。