



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

今回は遠方からの依頼で、現物を直接確認する事も出来ず、ネットでの確認だけで済ませていく事が多く、不安はあったが、青崎様が、親切丁寧に対応して頂き、結果的には満足しております。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ ⑧ ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

キッチンとお風呂は、鹿屋島で確認できました。もう少し価格は、内装に拘りしても、自分の意見が、詳細に伝えたことで、こういう状況をいそいで完成できたのは、青崎様の人柄だと思っています。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ ⑦ ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

正直家の品質、性能は、よくわかりませんが、結果的に、まとまりのある外観と、使い勝手のよい家になりました。中庭・デッキと屋根も気に入っています。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

福岡に子供が家を立っているんで、将来の事を考えると、勤ける者が勤けたらいいという
前々からの思いがあり、主人の他界を機に行動に移しました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

お予算内に納めるのに、たとえば、化繊のラジを暮したらとか
絶対予算オーバーになるのは、わかっていましたか。物中での調整が、もっとわかりやすかったら
良いと思います。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

守像の広報誌と、販売前ではありましたが、造成地の看板

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

契約後すぐにお願いしました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

星ヶ丘のモデルハウスの見家
平家の中庭が利、内装もおしゃれでした。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を
知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて
いただきたいのです。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

80

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様に
ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

1つお願いがあります。

外構に関して

家は、とても素敵な画像があり満足しています

でも、外構に関してのイメージ画像がありませんでした。

私のように、お庭に拘る人もいます。

家と一体になったイメージ画像を示して頂ければ。

遠方の私でも、考える事ができました。

外も家と同じように、居住空間な感じでしょくか？

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。