



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。  
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：  

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

基本時には満足していましたが、お忙しいなか、特に  
対応・返答・レスポンスの遅いところがありました。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？ (計2件)

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した     完了した     やや遅れた     非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

最初の営業担当者およびサポートして頂いたスタッフの対応は、丁寧で良かった  
後3回ほど不安になり、7回ほど、担当者変更してからは比較的安心してやり  
あげてくれた。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

いろいろありましたが、トータルで良く頂いたので、是非積極的に  
勧めたいとお客さんの方で、将来的には積極的に仲介提供（3割）  
満足度にもプラスの影響がある。

◇◇◇ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

夫婦の希望が主。引越レオマイスター。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

売収に連れてくる業者は？ 土砂災害警戒区域への対応は？  
→ 済み 大丈夫だったと思います。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

知り-社

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

見積りには、契約の遅い。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

元々は長崎市でのコンフォートハウスを築いた、という。半信、  
中庭、勾配工事、原付不燃？など。コンフォートと同じようなコンフォ  
ど、かつ売収に連れてくるという点で決め手になりました。

※上記のお声についてお願いがあります。  
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を  
知っていただきたいと願っております。  
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて  
いただきたいのです。  
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？  
70 ← 27-4 90点  
1-2w

70

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様に  
ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



