



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

(満足) いつても現場に動いてくれた (不満) 経験不足な点があった

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

工事前、工日の休みは出向いけなかったが、職人さんにお会い出来た。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ (7) ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

出来上がりや対応は基本的にいいが、「初めてのことで」という事があった。
対応満足、スピード感に不満(カバーできるだけの工が足りた!!!)

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ (7) ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

ローン引渡後の税金など、初めてのことが多い中で、あと工場のクレ
アはローンを払った後、家へ帰ってきた!!! 家の性能やお任せ工は大満足です!!!

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

結婚の前から平家を建てる!!と決めていた。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

ローン、税金、性能、何をとっても初心者なので不安しかたかった。
一生懸命見口な事を調べて対応した方に助かった。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

平家でネット検索したら別のモデルハウスが出て来て見に行った。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

絶対にならぬとは思っていたが、予見見合いで他のハウスメーカーにも
見積りを出してもらったので即決ではなかった。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

平家、中庭、マニエーションの巧なお披露目、が他のハウスメーカーよりも
天祥を3つだけタイプだった。(他社でタイプEが営業エリアでなかった)

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を
知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて
いただきたいのです。
何卒よろしくお願い申し上げます。
 許可する 匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただけますか？

90 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様に
ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

クロスがきつかけで、ハネーンを打ち逃したことから
おうちのレイアウト計画が狂いました。

一番最初に見に行ったモデルハウスが「尺のモデルハウスで」
オシャレな色使いなどがとても気に入り、他のモデルハウスと比較して
アビシスホームに決めました。

^{始め}
注文住宅を~~初めて~~経験していきなり事が気に入りましたが
打ち合わせから引渡まで、一生懸命対応いただき感謝しています。

時折、「様が初めてなので」ということがあったり
それがゆえ、対応が違った事もあったが、全体的には満足しております。

これから何十年とお付き合いをさせていただけるんと思います。

これからもオシャレで性能の高い家造りをインストールで
もっと見習っていきたいと思っております！！

陣取ってくれた皆様、本当にありがとうございました！！

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。