



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。  
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：  

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した     完了した     やや遅れた     非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

前の家が古かったので新築を希望。色々見学に行った中で<sup>平屋で</sup>中庭のある落ち着いたモデルハウスを見学しどうしても購入したくなりました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

ローンをど通るのか、どう心配でしたか。色々調べていました。安心して新築工事を進められました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

モデルハウスを見学に行き知りました。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

すぐに依頼しました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

平屋で中庭がある家。

※上記のお声についてお願いがあります。  
 私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。  
 そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。  
 何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する       匿名でならOK！！

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

85 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

新しい家で生活を始めるのに、半年が過ぎ、冬は、とても温かく過ごせました。  
良い感じで、陽の光も入り、リビングは、気持ちよ、居心地よ、生活できます。  
大人4人、子ども2人での生活ですが、ゆっくりと過ごせます。  
一年前をふりかえると、家から少し違う建ちあがるのが、楽しい。  
初めての事が、色々とわかる、事が、多かったです。担当の方に  
良くしていただき、ありがとうございました。  
仕事を、建設中の所へ、お入り行けたかったです。  
ご近所の、方々、とても丁寧に、お話を、聞きました。と、聞きました。  
プラスリッコさんに、お話しして、聞いて、良かったです。思っています。  
ありがとうございました。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。