



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

私の考えとプロとしての視点でのアドバイスをしていただきとても助かりました。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

突然現場に11号カーテンのサイズを訂正する際に、快く身振っていたこと
ありがとうございました。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ (8) ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

半導体不足で遅れたという事はありましたが、仕方ないことなので納得しています

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ (7) ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

友人は希望の7段階にもおりましたが、平屋&中庭であるのでオススメしています!!

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

元々中古物件を見ていたが、自由ヶ丘モデルルームに立寄り造りを大変気に入ったため、
特に土地Aに提案していた計画なども決断に至りました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

どのようなスケジュールで、何を頼んで来たか基準はどうかは良い不安でした。
営業マンや設計マンが、流行ではなくホントな音、考えや提案をしていていて、
選択後に後悔は残りたくないという気持ちになりました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

モデルルームの見学をして知りました。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

あり算えています。土地Aに提案していた計画、少し迷ったことは思いますが、
これは他務ではなくこの場所が良いか、このプランが良いか、などの個人的な考えです。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

平屋&中庭というコンセプトです。
住んでいる側から開放感がありながら、プライベートな空間を楽しめる(外からの干渉が
少ない)点も気に入っています。

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を
知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて
いただきたいのです。
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

[Empty box for rating]

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様に
ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No. [Empty box]



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

個人的な感想で良いので、大変でした。(笑)

想像以上に決めることが多く、工事などの情報にも丁寧に影響されたばかり...

1つ1つ決めていく作業がとにかく大変でした。

けれども、打ち振出しに際しても同じ選択をするつもりだと思っております。

工事に対して点検をつけることができない空欄で申し訳ないですが、どうしても点検という考え方ができる、陳列した方全人員がいてこの家があるまで丁寧下さい。

若い方もいらっしゃる、これからつくまの家を造られるんではないかと思っております。

住みやすさとか、両方を持つ、プラスリッコのコンセプトが、私にはとても

合っているように思っています。ありがとうございます。プラスリッコの情報が届くと

嬉しいです。(厚かましいですが...笑)

担当の佐佐木さんをはじめ、皆さんのおかげで、ついに我が家が完成いたしました。

本当にありがとうございました。

今後もし引き続きお世話になることもありますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。