



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

納得のいく打合せをし、細かく配慮して頂いて良かったと思います。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

きちんと仕事をして頂けることが住む大工・職人の要望に心よく合わせて頂き、住んでから後のことも配慮して対応してくれるとても良い事で本当に感謝しています。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

進めていく中でいろいろは事がありますが、その都度ちゃんと連絡、対応して頂いてとても安心できました。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

バリアフリーで最も最大限活用したライフスタイルを求めよう
最良の工場の外観に感じました。(安心感もオシャレ度も)

◆◆◆ + RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

いっかいは...と思っていたころ、広い庭(ゆめの中庭)がある平家風の理想的家生活が実現できると考えたため。手元の土地があったため。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

ローンがどうなるか等
現状で何か良いのか、で生きるか等一緒に考えて頂けて助かりました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

家に入ってきた広告(モデルハウス見学会)

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

家のコンセプトやセンスが気に入ったのですぐに決めました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

土地の場所、リビングのコンセプト、モデルハウスのセンスの良さ、営業の方の人柄と対応力と長くかかわりことも見据えてのフォロー

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム)を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。
 許可する 匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただけますか？

90 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてくだ
今回の工事、いかがでしたか

お名前:

何でもご自由にお書きくださいませ!! 担当者(営業・プランナー・
メッセージ(お褒め・お叱り)をいただけるば幸いです。

〇確認してはいたはずがまさか!! もあったので
設置場所だけでなく挿入経路の広さ
のチェックは厚くお願ひします!!
とんでも最後までちゃんと対処して頂ける
ところには信頼をよせています!!

〇建途中 私たちが見れるのは良いのですが、
基礎工事中や 外装関係がよい時などの
期間は 外から誰でも入れてしまうというところに
少し不安がありました。何か対策できる
安心かとい。

完成から早くも半年になります。皆様、その節は大変お世話になりました。

住んでから、想像以上に快適に過ごしております。

日の入り方や風通し、視線など、熱帯地に住んでおられるとわかる事はたくさんある中、
全てが予定通りうまくいき、実際それ以上の良さを実感しています。本当に感謝しています。

いつでも、どんな事でも聞きやすく、気持ちよく対応してくれ、住んでおられる大雨などの場合は

気にかけて頂ける細やかな配慮の丁寧な営業の対応と、細かな事にも配慮して

その都度確認、連絡をしてくれ、とまどいなくワークの良現場監督の土肥さん、

何度も変更した打合せを重ね、こうしたりに対して何とかコストに見合う案を出し、何度も

困るにおいてくれた設計の坂本さん、家の雰囲気や左右するコーディネートを親身に

決めて寄り添ってくださるスタッフの皆さんのおかげで、いつも明るく楽しく打合せが出来ました。

住んでおられる、コーディネーターの岡田さん、考えたことを技術で形にしてくれた大工の佐藤さん。

何度も現場にお越し、いつも気さくに話してくれ、職人さんとの接点を見聞しました。

この大工さんに来てもらえて良かったと思っています。他にもいつも気持ちよくお話ししてくれ

子供とも仲よく遊んでくれた営業の中里さん、清崎さんなど、他にも基礎工事、クロスに

電気設備などの職人さんの皆さんの大変な作業を見て頂いたことを実感できるプラスリッコの

注文住宅、これに決めた本当に良かったと思っています。

これから長くお付き合いしていくリズビエールさん、あたたかく信頼できるスタッフさんが

揃っていると思います。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

打合せの過程での思い出、かかわった皆さんの思いと努力のおかげで、私達の理想

を形にして頂いた、プラスリッコのマイホーム。半年で花を植えたリ、BBQや庭でグリル

が増えたりと日々育っています。あつらいいけをプラスしていき、このお家をも

思い出と共に、これからも大切に育てていきたいと思っています。

スタッフは家をありがとうございます。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。