



プラスリック
RICCO

本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

・長年 アパート暮らしは考えおらず いずれはマイホーム欲しいと思い 即行動していた。
(子供もいたのだ)

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

・予算 (30年~35年ローン 返していきけるのか...) 予算オーバーじゃないか すごく不安だった。
→ これについてはご説明してくれてたと思います。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

「ごぶん... instagram たのたと思えます。
広いリビングと中庭、そして平屋が良くて一目ぼれでした。😊

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

すぐ依頼したいと思えます。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

・直感です。 ・お会いした時の担当の方の相性の良さも良いと思えます。
・平屋、家の周囲がもう好きでした。(鉄格子とかよそごみたことない)

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。
何卒よろしくお願い申し上げます。
 許可する 匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただけると？

80 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

今回は素敵なお家をつくって下さり本当にありがとうございました。
住みはじめて5ヶ月過ぎました。アポイントと比べずにはならない
快適に住んでいます。最高です。

担当のCさんには、契約中何度も迷惑かけたい申し訳は無いですが
無事にローンを通った時の喜びは本当にうれしくて笑 (ロ→) 720
ホッとした覚えです。

打ち合わせ等、こちら近くには無いが毎回福岡市内まで行くのが
大変でした。笑

今回、家族3人 + 猫3匹 幸せに暮らさせて頂いております。
本当に素晴らしいお家とありがとうございました。
(土地の状況で、外構にお金が当てられず、リノベ工事に頼めたのが
残念でした。)

サッシも仕切り、来りお客様みんな家の内装に感銘しておりました。

ファミリコの皆様 ありがとうございます。
今後とも宜しくお願いたします。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。