



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。  
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：  

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

設計・プラン全てにおいてこちらの要望に応えて頂き大変満足にお持ち。  
間取りも何度も提案して頂き、納得いくまで最後まで一歩に考えて頂きました

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

現場監督を始め、棟梁も職人も非常に対応良かったです。  
感じの良さを伺って終始安心できました

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した     完了した     やや遅れた     非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ **10**

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

打ち合わせの仕方が非常に良かった。無理な要望は必ず確認して頂き  
要望以上の施工をしてください

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度おすすめしたいと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ **10**

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

平素を希望している知識は必ずお持ちです。  
全体的に良心的な対応だったので安心してお預けの手が出来ます

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。


元々一軒家にあがれており、年齢的にもそろそろ家を購入しようと思っていました。  
（以前にもう一度土地があったので！）

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

自らの希望通り家が予算内で建てられる不安でしたが  
実際に打ち合わせが進むにあたり、予算内におさまるように色々提案してくれた。  
他社と比べて良心的な金額だと思いました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

スモ 

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

すぐに依頼しました。  
見積りの3D画像を見せて預いて感動しました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

家が建てる。  
プライベートな中庭が作れる。  
標準設備が良かった。金額が自らの予算内だった。

※上記のお声についてお願いがあります。  
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。  
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。  
何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？



点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：  

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただければ幸いです。

N さん (営業)

本当にありがとうございました。

色々無理な外注でも親身になって相談のおかげで

すばらしい家が出来ました。想像していた以上に理想の家を建てて頂いたので思っています。(夫)

女性の営業の方だったのでも相談しやすかったです！

いつも笑顔で対応してくれて打ちせもとても楽しかったです。

実際に住み始めると1ヶ月ちょっとは毎日、快適に過ごしています。

本当にありがとうございました！！近くに来られた際はぜひ遊びに来てください。(妻)

S さん

何度も間取りや外観を変更して頂いてすみませんでした。

色々なことに最後まで一緒に考えて頂いてありがとうございました。

提案して頂いた間接照明や天井開閉は本当に満足しています。

設計士が坂本さんで本当に良かったと思います。本当にありがとうございました。(夫)

色々な提案を糸田さんにしていただき、わからない時は絵などで

描いていただくことで、わかりやすく説明していただくのととても

イメージができました。坂本さんがいれば理想の家は建てられませんでした。本当にありがとうございました。(妻)

D さん

一番感謝しているのが多くスポーツが出来るようになった事です。

最高の家をありがとうございました。Dさん最高でした。(夫妻)

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。