



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ **7** ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ **7** ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

子どもも増え、手狭になった為。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

良い土地が見つかりの、ローンの件等が心配でしたが色々と教えて頂き無事に進め事になりました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

モデルハウスの広告。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

土地が見つかったから比較的すぐに依頼させて頂いたかと思えます。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

自由ヶ丘のモデルハウスがとても素敵だったので、平屋がよかったので依頼させて頂きました。

※上記のお声についてお願いがあります。

私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を知っていただきたいと願っております。

そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させていただきます。

何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

85

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。

今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

引き渡しから、もうすぐ2ヶ月が経過とかとっていますが毎日とても快適で家族一同、充実した日々を過ごしております。

初めて自由ヶ丘のモデルハウスを見学させて頂いた時は「素敵だな」と思う反面、どういった事から進めていけばいいのか何もわからず不安な面もありましたが、本田さんに家づくりの事を教えて頂いたおかげで安心して進めていけたと思います。娘も「今日は本田さんと一緒に行かんか〜？」と打ち合わせを楽しみにしていた様です。

出産前でなかなか現場には行けなかったですが、行った時は快く見せて頂きありがとうございます。一回一回とても感謝の気持ちを感じています。

引き渡しの頃には無事に家族もまた一人増え、いよいよと引越しまで済ませましたが…改めて、今回のお家づくりに携わって頂いた方みなさんに感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、どうぞよろしくお願いいたします。

本田さんに頂いたツマトネリコの種、大切に育てたいと思います。

ありがとうございます。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。