



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

とてもよく話を聞いていたためです。もう少し提案していただくとありがたかったです。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

いつ見に行っても嫌な顔せず家の中を見せてくれ、相談にもたくん乗っていただけました。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

最初のトラブル以外は大丈夫でした。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

子どもが大きくなった為。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

2階建てだけれど1階だけですべてが完結できる家になりたい。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

土地に立っていた看板を見て知りました。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

坪単価なのは分かってはいたけれど、いろいろなものをのけても減額が出来な
か、たので悩みました。あと互屋根、フェニッシュにしたい思いがあったので悩みました。

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

土地の場所がよかつたこと、また互屋根に変更してもらえたり設備にいい
ものが使われていたため。

※上記のお声についてお願いがあります。

私たちはもっと多くの方に+RICCO (アルシスホーム) を

知っていただきたいと願っております。

そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて

いただきたいのです。

何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただく？

80

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様に
ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

お名前：

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対してのメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

みなさんによくしていただいたおかげで満足のいく家造りができました。ありがとうございました。いろいろな要望を言いましたが、すぐに見積りを取っていただいたり、対応していただきました。家造りをとてもワクワクしながらすることができ、毎回打ち合わせがすごく楽しかったです。

もう少し提案していただけるととても嬉しかったです。あとは設備がとてもよかったです。もう少しメンテナンス面でお金がかからないようにしてほしいです。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。