



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前：

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。



本音のホンネで教えてください。
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前： _____

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

大工さんに関しては、親身に相談に乗っていただき、とても難しく嬉しい作業。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した 完了した やや遅れた 非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した たいへん良い 良い やや不満 不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ ⑩

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ ⑩

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

老後のため

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？
また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

お店をしているので 駐車場の件を代配していただき 家を段取りしてくださる
ように 任せさせていただきました。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

友人、オープンハウス

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？
すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

予算オーバーで 他社と比較してみた(笑)

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

外観が気に入ったのもありますが、価格が亦に名前を覚えて下さり、何度もオープンハウスを
見学に行きましたが、遅い時間であるとか寒い日であるとか、気持ちよく対応して頂戴した。
価格も入柄で、RICCOに決めました。♡

※上記のお声についてお願いがあります。
私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を
知っていただきたいと願っております。
そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて
いただきたいのです。
何卒よろしく願い申し上げます。

許可する 匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただけると？

98 点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様に
ご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.